

Company JLS

Planes de Pruebas Funcionales

Versión: 0100

Fecha: 21/06/2024

[Versión del Producto]

|  |
| --- |
| Queda prohibido cualquier tipo de explotación y, en particular, la reproducción, distribución, comunicación pública y/o transformación, total o parcial, por cualquier medio, de este documento sin el previo consentimiento expreso y por escrito de la Junta de Andalucía. |

HOJA DE CONTROL

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Organismo** | Company JLS | | |
| **Proyecto** | Company JLS | | |
| **Entregable** | Planes de Pruebas Funcionales | | |
| **Autor** | Company JLS | | |
| **Versión/Edición** | 0100 | **Fecha Versión** | 21/06/2024 |
| **Aprobado por** |  | **Fecha Aprobación** | DD/MM/AAAA |
|  |  | **Nº Total de Páginas** | 13 |

REGISTRO DE CAMBIOS

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión doc** | **Causa del Cambio** | **Responsable del Cambio** | **Fecha del Cambio** |
| 0100 | Versión inicial | Johan David Naranjo Robayo | 21/06/2024 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

CONTROL DE DISTRIBUCIÓN

|  |
| --- |
| **Nombre y Apellidos** |
| Johan David Naranjo Robayo |
|  |
|  |
|  |
|  |

ÍNDICE

[1 INTRODUCCIÓN 4](#__RefHeading__3782_904956992)

[1.1 Objeto 4](#__RefHeading__3784_904956992)

[1.2 Alcance 4](#__RefHeading__3786_904956992)

[2 TRAZABILIDAD DE CASOS DE PRUEBAS – REQUISITOS 5](#__RefHeading__3794_904956992)

[3 DEFINICIÓN DE LOS CASOS DE PRUEBAS 6](#__RefHeading__3796_904956992)

[4 ESTRATEGIA DE EJECUCIÓN DE PRUEBAS 7](#__RefHeading__3798_904956992)

[5 ANEXOS 8](#__RefHeading__3800_904956992)

[6 GLOSARIO 9](#__RefHeading__3802_904956992)

[7 BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS 10](#__RefHeading__3804_904956992)

# INTRODUCCIÓN

## Objeto

El objetivo de este documento es recoger los casos de pruebas que verifican que el sistema satisface los requisitos especificados. Deberá contener la definición de los casos de prueba, la matriz de trazabilidad entre casos de pruebas y requisitos, y la estrategia a seguir en la ejecución de las pruebas.

## Alcance

El alcance de este documento es poder verificar la funcionalidad del sistema del proyecto Company JLS mediante distintos casos de prueba, donde pondremos a prueba la capacidad del sistema, si hay fallos o algún tipo de problema que se pueda resolver, o si el sistema funciona correctamente para poderlo mostrar a distintas personas que nos den su opinión de cómo mejorar.

# TRAZABILIDAD DE CASOS DE PRUEBAS – REQUISITOS

RF-001: Panel Administrador

* Administrador
* El administrador se registra en la app e inicia sesión, por consiguiente, va a poder observar el panel de administrador donde podrá ver todas las cosas que se guarden en la app.

RF-002: Registro usuarios

* Cliente-Administrador
* Para el registro de usuarios, cada usuario deberá diligenciar sus datos, la app deberá mandarle un correo con una contraseña temporal, donde cada usuario podrá iniciar sesión, en consiguiente, cada usuario tendrá un rol dependiendo si es cliente o administrador

RF-003: Crear pedido

* Cliente-Empleado
* Para poder realizar el pedido, en primer lugar, el cliente debe estar registrado en la app, esta acción la ejecuta el empleado con rol mesero o el mismo cliente, luego el cliente ve los menús que oferta el restaurante y realiza el pedido al mesero el cual lo registra.

RF-004: Registrar platos

* Administrador
* Para poder registrar los platos, el admin deberá colocarlos en la categoría de platos en el panel de administrador, para poder mostrarle a los clientes los platos que se oferten y se recomiendan.

RF-005: Control de facturas

* Empleado-Cliente
* Para poder gestionar la facturación, en primer lugar, se debió hacer el debido proceso de registro del cliente y la selección del producto que se requiere, luego, el empleado con el rol caja en este caso, deberá facturar el pedido que el cliente realizo, para que el cliente pueda continuar con el método de pago.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **RF-001** | **RF-002** | **RF-003** | **RF-004** | **RF-005** | **RF-00N** |
| **<CP-1>** |  | **X** |  |  |  |  |
| **<CP-2>** | **X** | **X** |  |  |  |  |
| **<CP-3>** |  |  | **X** |  | **X** |  |
| **<CP-4>** |  |  |  | **X** |  |  |
| **<CP-5>** |  | **X** | **X** |  |  |  |

# DEFINICIÓN DE LOS CASOS DE PRUEBAS

<Introduzca contenido y borre cuadro>

En este apartado se describirán en detalle cada uno de los casos de pruebas que se hayan identificado como necesarios para verificar la funcionalidad completa del sistema. Se deberá repetir una tabla por cada caso de prueba que se defina. Del conjunto de casos de pruebas definidos, deberán identificarse aquellos que formarán parte del conjunto de pruebas que deberán realizarse para asegurar el correcto despliegue de la aplicación.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Registro de Admin y Cliente | <Código del CP> | CP01 |
| ¿Prueba de despliegue? | Si |
| **Descripción:**  Este caso de prueba se hace con el fin de revisar que a la hora de que un usuario ya sea administrador o cliente, pueda registrarse sin problemas, ya sea que pase una sobrecarga en el sistema u otro tipo de problemas | | |
| **Prerrequisitos**   * **Datos de cada usuario** * **Tener correo electrónico activo para poder recibir la contraseña temporal** * **Iniciar sesión con correo y contraseña** | | |
| **Pasos:**  **En primer lugar, cada usuario deberá ingresar a la app, luego la app para poder registrarse le pedirá unos datos que cada usuario deberá diligenciar, por consiguiente, luego de diligenciar los datos, la app le enviará a cada usuario un correo con una contraseña temporal para que el usuario pueda ingresar, luego de registrarse correctamente, el usuario deberá iniciar sesión con el correo que diligencio en el momento en que la app le pidió los datos y la contraseña que la app le envió al correo.**  <P | | |
| **Resultado esperado:**  **El resultado esperado para este caso de prueba, es que el usuario se sienta cómodo al iniciar sesión, así mismo, que la app a la hora de registrase envié correctamente el correo con la contraseña temporal para que el usuario inicie sesión y por último, que la app no se caiga por una sobrecarga en el sistema.** | | |
| **Resultado obtenido:**  **A la hora de registrarse se pudo realizo correctamente el registro** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Verificación del panel de administrador | <Código del CP> | CP02 |
| ¿Prueba de despliegue? | Si |
| **Descripción:**  Este caso de prueba se hace con el fin de revisar si el panel de administrador funcione correctamente, guardando en cada apartado del panel los datos que se almacenen en la app. | | |
| **Prerrequisitos**   * **Registro de admin** * **Inicio sesión de admin** * **Almacenar, modificar, observar datos en el panel de administrador** | | |
| **Pasos:**  **En primer lugar, cada usuario que sea admin deberá registrarse si no esta registrado, cuando se registre, iniciara sesión con su correo y la contraseña, luego de esto, el admin deberá mirar cada categoría que el panel de admin contenga, modificando, almacenando y observando que cada categoría esté funcionando correctamente.**  < | | |
| **Resultado esperado:**  **El resultado esperado de este caso de prueba, es que el administrador pueda registrarse correctamente, así mismo, garantizando que cada categoría que se muestre en el panel de administrador almacene cada dato que el admin modifique o almacene, dejando como resultado el buen funcionamiento del panel de administrador.** | | |
| **Resultado obtenido:**  **Se pudo ingresar al panel de administrador correctamente sin ningún problema verificando el funcionamiento de cada categoría dentro de este al almacenar en la base de datos y en la app los datos que se ingresaron.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Creación de pedido y control de factura | <Código del CP> | CP03 |
| ¿Prueba de despliegue? | Si |
| **Descripción:**  Con este caso de prueba, se hace con el fin de observar cómo se creará un pedido y la gestión de facturas luego de la creación del pedido | | |
| **Prerrequisitos**   * **Registro cliente** * **Inicio sesión cliente** * **Creación de pedido** * **Facturación del pedido** | | |
| **Pasos:**  <EE En primer lugar se deberá ver si el cliente esta registrado, si esta registrado se puede continuar con la creación de pedido, donde el cliente podrá ver en la app, los platos que el restaurante le recomienda y lo que oferta en general, el cliente luego de elegirlo podrá degustarlo, así mismo, si al cliente le gusta podrá guardarlo como uno de sus platos favoritos del restaurante, luego de degustar, podrá dirigirse a la caja para su debida facturación, sin embargo, el cliente también podrá ver la factura desde la app, ya que se almacenara allí. | | |
| **Resultado esperado:**  **El resultado que se espera en este caso de prueba, es que el cliente pueda escoger un plato que el restaurante recomiende o oferte en general, así mismo, que la app pueda almacenarlo correctamente en favoritos y muestre la factura si el cliente así lo desea, sin que pueda desarrollarse una complicación en su debido proceso.** | | |
| **Resultado obtenido:**  **A la hora de crear el pedido se creó correctamente, sin ningún problema, también se generó la factura correctamente** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Registro de productos en el panel de administrador | <Código del CP> | CP04 |
| ¿Prueba de despliegue? | Si |
| **Descripción:**  Con este caso de prueba, se hace con el fin de poder observar y demostrar el debido funcionamiento del panel de administrador, y que el sistema pueda almacenar los datos que se ingresen | | |
| **Prerrequisitos**   * **Registro admin** * **Inicio sesión admin** * **Registrar producto** * **Ver el dato que se almaceno** | | |
| **Pasos:**  <EE En primer lugar el admin deberá iniciar sesión con su correo y la contraseña que tiene almacenada en el sistema, luego podrá ver en el panel de administrador la categoría de **Platos**, allí deberá colocar el plato que quiere poner en venta, ya sea recomendación al cliente o oferten en general, luego de eso, deberá mirar si el plato se almaceno correctamente. | | |
| **Resultado esperado:**  **El resultado que se espera en este caso de prueba, es poder garantizar el almacenamiento de los datos que se ingresen en el sistema, sin que se pueda sobrecargar, así mismo, dándole un buen control de los datos, en el panel de administrador y en el sistema también.** | | |
| **Resultado obtenido:**  **A la hora de registrar los platos en el panel de administrador se pudo verificar el funcionamiento correspondiente del almacenamiento de cada dato, tanto dentro de la categoría como en la base de datos.** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Interfaz de cliente | <Código del CP> | CP05 |
| ¿Prueba de despliegue? | Si |
| **Descripción:**  **Con este caso prueba se busca mostrar el buen funcionamiento de la interfaz del cliente donde el podrá seleccionar un plato y puedo agregarlo al carrito.** | | |
| **Prerrequisitos**   * **Registro cliente** * **Inicio sesión cliente** * **Mirar los platos que se oferten** * **Seleccionar plato** | | |
| **Pasos:**  <EE En primer lugar el usuario deberá iniciar sesión, luego deberá mirar los platos que se ofertan o se recomiendan, luego de eso seleccionara un plato de su gusto para poder pedirlo. | | |
| **Resultado esperado:**  **El resultado que se espera en este caso de prueba, es verificar si la interfaz del usuario funciona y le sea agradable al usuario, así5 mismo, verificar si a la hora de seleccionar un plato se guarda en carrito de compras sin que haya un error.** | | |
| **Resultado obtenido:**  **Se observó el buen funcionamiento de la interfaz del cliente, sin ningún problema, así mismo, mostrando el plato seleccionado en el carrito de compras.** | | |

# ESTRATEGIA DE EJECUCIÓN DE PRUEBAS

.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **<Ciclo 1>** | **<Ciclo 2>** | **<Ciclo 3>** | **<Ciclo n>** |
| **<CP-1>** | Se ingresaron los datos que se piden para verificar el registro, pero el correo se diligencio sin una arroba, así mismo, sin poder registrarse. | Se ingresaron el correo y la contraseña correctamente, sin errores, así iniciando sesión sin problemas, garantizando el buen funcionamiento de este. | Se ingresaron los datos correctamente y los que se solicito para poder registrase correctamente, así recibiendo el correo con la contraseña, garantizando que se pudo registrar correctamente. |  |
| **<CP-2>** | El usuario con rol admin, inicio sesión correctamente, ingresando al panel de administrador, pero a la hora de ingresar y seleccionar una categoría, el sistema se sobrecarga, dejando de funcionar la app | El usuario con el rol admin, inicio sesión correctamente, ingresando al panel de administrador, a la hora de ingresar datos en la categoría de nuevo usuario, el sistema lo almacena bien, sin ningún inconveniente. | El usuario con el rol admin, inicio sesión correctamente, a la hora de ingresar al panel de admin, verifico si todas las categorías funcionan correctamente, garantizando el buen funcionamiento del panel de administrador. |  |
| **<CP-3>** | A la hora de crear un pedido, el usuario selecciona muchos platos, así haciendo que la app se sobrecargue, y deje de funcionar, sin que se pueda crear mas pedidos, ni facturas. | A la hora en que un cliente ve la factura en la app del pedido que fue credo anteriormente, el cliente, verifica si todo esta correctamente, garantizando que el sistema almaceno sin problemas la factura. | A la hora de que un cliente, hace la creación de un pedido, el cliente se sorprende ya que puede seleccionar diversos platos, así mismo, viendo que el sistema almaceno cada producto para la creación de su debida factura |  |
| **<CP-4>** | El admin a la hora de ingresar un plato en la categoría de **Plato** en el panel de administrador, el sistema lo almaceno, pero no se puso a la venta, observándose que el sistema tiene un error, a la hora de la gestión de platos. | El admin ingresa un plato nuevo en el sistema, almacenándolo sin ningún inconveniente, con la opción de modificarlo más adelante. | El admin ingresa un nuevo plato en el panel de administrador, almacenándolo y colocándolo a la venta sin ningún problema, garantizando el buen funcionamiento del registro de platos en el panel de admin. |  |
| **<CP-5>** | El cliente se registra e inicia sesión sin problema, pero al ingresar a la interfaz al cliente no le agrado, así mismo, no se guardó en el carrito | El cliente inicia sesión sin problemas, y observa que la interfaz es muy agradable, dando buenos comentarios de la interfaz del sistema. | El cliente inicia sesión sin ningún inconveniente, al ingresar el cliente selecciona un plato que por consiguiente, se agrega al carrito, así verificando el buen funcionamiento del sistema del carrito de compras. |  |